



Trainers Manual

FWSS - Zahraniční pracovníci v sociálním sektoru

Partnerství pro spolupráci v rámci programu Erasmus+ KA2

2021-1-CZ01-KA220-VET-000025630



Co-funded by
the European Union

Podpora Evropské komise pro vydání této publikace neznámá podporu jejího obsahu, který odráží pouze názory autorů, a Komise nenesé odpovědnost za jakékoli použití informací v ní obsažených.

Zahraniční pracovníci v sociálním sektoru



FWSS

Foreign Workers in Social Sector

Identita dokumentu

Dodávkový formulář	
Referenční číslo projektu	2021-1-CZ01-KA220-VET-000025630
Název dokumentu	Příručka pro školitele
Výsledek projektu	3
Úkol	A3
Stav	Návrh
Verze dokumentu:	1.0
Datum:	3/06/2024
Popis dokumentu:	Tento dokument je součástí vzdělávacího programu pro manažery, personalisty a agentury v sociálním sektoru, aby byli vyškoleni v úspěšném zjišťování specifických potřeb zahraničních pracovníků a věděli, jak k těmto potřebám přistupovat.
Klíčová slova	Školení, osobní, zahraniční pracovníci
Poskytuje	AKMI

Obsah

1.	Úvod	4
1.1	Projekt FWSS	4
1.2	Rozsah "Příručky pro školitele"	4
2	Učební plán FWSS.....	6
2.1	Modularita	6
2.2	Popis vzdělávacího programu	6
2.3	Osnova vzdělávacího programu	8
2.4	Profil žáků	9
3	Výsledky vzdělávání v rámci vzdělávacího programu FWSS.....	9
3.1	Bloomova taxonomie	9
3.2	Učební plán FWSS	10
	Úvodní modul	10
	Modul 1	11
	Modul 2	11
	Modul 3	12
	Modul 4	12
4	Jak uspořádat převrácenou a prezenční třídu	14
5	Jak sledovat individuální učení online	15
6	Seznam odkazů	15

1. Úvod

1.1 Projekt FWSS

Odvětví sociální péče se ve většině evropských zemí stále více spoléhá na zahraniční pracovníky (z EU i mimo EU ze třetích zemí). Sociální služby jsou v současné době jedním z největších tvůrců pracovních míst v Evropě a hrají klíčovou roli v umožnění všem lidem hrát aktivní roli ve společnosti. Ve většině členských států EU roste poptávka po odbornících v oblasti služeb sociální péče, což souvisí mimo jiné s demografickými změnami a vývojem rodinných vzorců a potřeb. Všechny tyto prvky vedou ke zvýšenému tlaku na služby sociální péče. Současně se zvyšuje zájem o úlohu zahraničních pracovníků v odvětvích sociální péče, kteří tvoří rostoucí podíl pracovní síly.

Projekt FWSS se zaměřuje na odborné vzdělávání zástupců zaměstnavatelů, jako jsou manažeři a personalisté poskytovatelů sociální péče zaměstnávajících zahraniční pracovníky, aby byli schopni porozumět specifickým potřebám zahraničních pracovníků a věděli, jak k těmto potřebám přistupovat. Online vzdělávací program pro poskytovatele odborného vzdělávání a přípravy bude vytvořen v pěti jazykových mutacích a umístěn na webové stránky projektu, aby byl snadno dostupný všem zájemcům v celé Evropě. Bude obsahovat výuková videa, příklady dobré a špatné praxe atd. tak, aby byl co nejvíce užitečný.

Projekt se zaměřuje na vzdělávání zástupců zaměstnavatelů, jako jsou manažeři a personalisté poskytovatelů sociální péče zaměstnávajících zahraniční pracovníky, aby byli schopni porozumět specifickým potřebám zahraničních pracovníků a věděli, jak k těmto potřebám přistupovat. Vzdělávací program bude vytvořen dvěma způsoby. Prvním bude online verze. Tato verze bude základnější, aby byla vhodná pro online prostředí, ale bude obsahovat online testování a v případě jeho úspěšného absolvování bude vygenerován certifikát. Online školicí program bude vytvořen v pěti jazykových mutacích a umístěn na webové stránky projektu, aby byl snadno dostupný všem zájemcům v celé Evropě. Druhým bude odborný vzdělávací program pro výuku na plný úvazek.

Aktivity projektu zahrnují:

- Provedení analýzy v partnerských zemích na základě online dotazníku, který byl doručen partnerům, a na základě právních norem a standardů týkajících se zaměstnávání zahraničních pracovníků.
- Vytvoření pokynů a doporučení, jak přistupovat ke specifickým potřebám zahraničních pracovníků v oblasti sociálních služeb a jak s nimi pracovat.
- Návrh odborného učebního plánu a vzdělávacího programu pro manažery, personalisty a agentury v sociální oblasti. Pilotní ověření programu odborného vzdělávání na plný úvazek ve všech partnerských zemích a dokončení programu odborného vzdělávání na základě zpětné vazby získané při pilotním ověření.

1.2 Rozsah "Příručky pro školitele"

Klíčovým zdrojem informací je příručka pro učitele. *Příručka lektorů* patří k výsledku projektu 3 projektu Zahraniční pracovníci v sociální oblasti a úkolu 3 "Pilotní ověření programu denního odborného vzdělávání".

Tento dokument je příručkou pro školitele, kteří se účastní školení FWSS. Seznámí tutory s **metodikou kombinovaného učení** v rámci učebního plánu a poskytne jim návod, jak řídit prezenční výuku, jak řídit teoretické virtuální třídy, jak sledovat online individuální výuku, jak sledovat a hodnotit učení při práci a další postupy učení.

Příručka pro školitele byla navržena tak, aby poskytovala zejména následující pokyny:

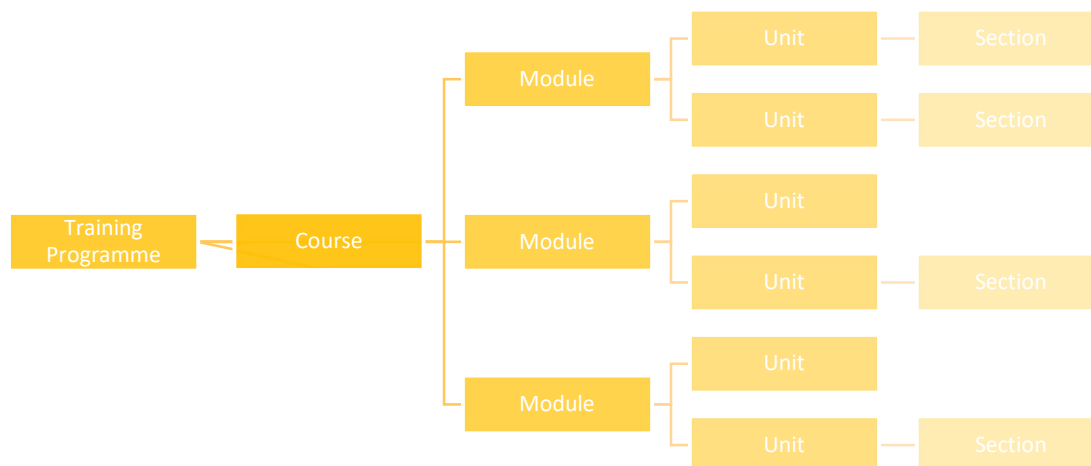
- Jaká je struktura učebních osnov FWSS?
- Jaké jsou očekávané výsledky učení po absolvování vzdělávacího programu FWSS?
- Na jaké profesní profily se tento kurz zaměřuje?
- Jak uspořádat převrácenou a prezenční třídu?
- Jak sledovat individuální učení online?

2 Učební plán FWSS

2.1 Modularita

Vzdělávací program FWSS využívá modulární přístup (modularitu). To znamená, že vzdělávací kurz je vytvořen pro online vzdělávací prostředí a je strukturován do větších modulů a menších celků a zároveň využívá různé vzdělávací zdroje a typy školení, aby se přiblížil různým stylům učení.

V této souvislosti budou materiály uspořádány následovně:



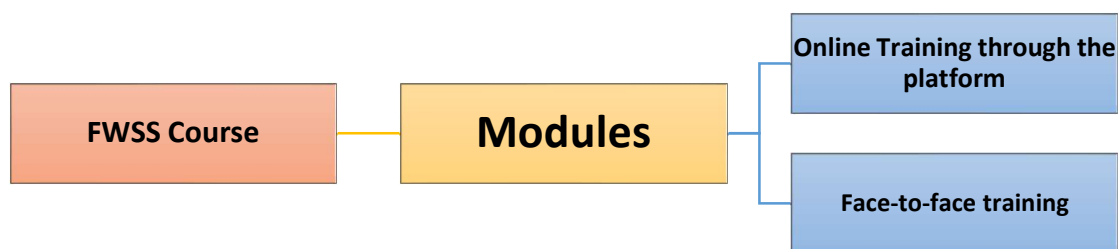
Graf 1. Modularita programu FWSS

- **Program budování kapacit:** obsahuje obsah kurzu
- **Kurz:** obsahuje moduly kurzů
- **Modul:** obsahuje jednotky
- **Jednotka:** každá jednotka se skládá z různých částí a několika školicích materiálů, jako jsou videopřednášky, ppt prezentace, příručky, dodatečná četba, videa atd.
- **Sekce:** dílčí jednotky (pokud je to relevantní)

2.2 Popis vzdělávacího programu

Vzdělávací program FWSS se zaměřuje zejména na **potřebu školení manažerů, personalistů a agentur v sociálním sektoru, aby účinně a úspěšně porozuměli specifickým potřebám zahraničních pracovníků a věděli, jak k těmto potřebám přistupovat.**

Školící program poskytuje **základní kurz pro manažery, HR manažery a agentury v sociálním sektoru** podporující, flexibilitu a individuální zkušenost s učením.



Graf 2. Základní a specializované kurzy

Kurz FWSS se skládá z 5 základních modulů a 1 úvodního modulu.

Kurz MOOC (*Massive Open Online Course*) **trvá 4 hodiny** a skládá se z 5 základních lekcí a 1 úvodní lekce.

Celková délka celého kurzu MOOC zahrnuje také 2 hodiny na hodnotící aktivity/kvízy (přibližně). Student si může do své vzdělávací cesty přidat množství dalších vzdělávacích materiálů (další odkazy a online zdroje), které mu poskytne projekt FWSS, a prodloužit tak délku kurzu.

Celková délka kurzu	6 hodin (přibližně)
Teorie	4 h
Hodnotící činnosti	2 h

Tabulka 1. Doba trvání kurzu FWSS MOOC

Každá lekce se skládá ze 3-5 jednotek (témat) (teoretická část) a 8-10 hodnotících aktivit/ kvízů (evaluační část).

Výsledky učení jsou navrženy na základě několika faktorů:

- i. Role, povinnosti a úkoly osob pracujících v sociální oblasti;
- ii. Hlavní potřeby manažerů, personalistů a agentur v sociálním sektoru, aby mohli účinně zapojit zahraniční pracovníky do svých organizací;
- iii. Současné trendy a nové faktory na trhu práce;
- iv. Dovednosti a kompetence potřebné ve většině organizací působících v sociální oblasti;
- v. Profesionální profil účastníků vzdělávání: manažeři, personalisté a pracovníci agentur v sociální oblasti;
- vi. Úroveň kvalifikace žáků: EQF 3-4.

2.3 Osnova vzdělávacího programu

Název kurzu	Školící program pro manažery, HR manažery a agentury v sociálním sektoru
O tomto kurzu	<i>Tento komplexní kurz je určen manažerům, personalistům a agenturám v sociální oblasti, které zaměstnávají zahraniční pracovníky. Zaměřuje se na pochopení a řešení specifických potřeb těchto zaměstnanců. Účastníci se seznámí s kulturní citlivostí, efektivními komunikačními strategiemi a právními aspekty. Kurz nabízí praktické nástroje a techniky pro vytvoření inkluzivního pracoviště, zvýšení pohody zaměstnanců a podporu vzájemného respektu. Na konci budou účastníci vybaveni znalostmi pro podporu zahraničních pracovníků, které zajistí harmonické a produktivní pracovní prostředí. Připojte se k nám a vybudujte silnější a inkluzivnější tým, který bude prosperovat díky rozmanitosti a spolupráci.</i>
Pro koho je tento kurz určen:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manažeři ➤ Manažeři/odborníci v oblasti lidských zdrojů ➤ Agentury v sociální oblasti
Profil žáka	<i>Studenti jsou držiteli bakalářského (EQF 6) nebo magisterského (EQF 7) vzdělání s praxí ve školství. Případně se zabývá také potřebami osob (držitelů EQF 6 a 7), které by chtěly pracovat v sociální oblasti.</i>
Vzdělávací problém	
<i>Manažeři a personalisté v sociálním sektoru často nemají potřebné dovednosti a znalosti, aby mohli účinně řešit specifické potřeby zahraničních pracovníků. To může vést k nedorozuměním, nižší spokojenosti zaměstnanců a nižší produktivitě. Cílem kurzu je překlenout tuto mezeru poskytnutím základního školení v oblasti kulturní citlivosti a efektivní komunikace s..</i>	
Čeho dosáhnete?	
<p><u>Po absolvování tohoto kurzu studenti dosáhnou následujících výsledků učení (LOut):</u></p> <p>LOut1 naučit se vytvářet komunikační strategie, včetně kampaní a partnerství s imigračními sdruženími a organizacemi zaměstnanosti, na podporu odvětví sociálních služeb.</p> <p>LOut2 být schopen navázat vztahy mezi poskytovateli služeb a vzdělávacími institucemi, imigračními úřady a agenturami práce, aby se zvýšila viditelnost pracovních příležitostí.</p> <p>LOut3 být schopen poskytovat individuální podporu při orientaci pracovníků v odvětví.</p> <p>LOut4 naučit se, jak vytvářet atraktivní pracovní nabídky a zahrnout do nich výhody, jako jsou jazykové kurzy, podpora při získání víz a kulturní školení pro dlouhodobé zapojení, zpřístupnit pracovní nabídky a postupy pro podávání žádostí o zaměstnání s využitím online i tradičních metod a nabídnout různé alternativy pro zasílání životopisů a pohovory.</p> <p>LOut5 umět požádat o radu externí subjekty, včetně národních, regionálních a místních úřadů práce, aby se zorientovali v administrativních postupech, zejména v případě pracovníků ze zemí mimo EU.</p> <p>LOut6 být schopen prozkoumat podporu zprostředkovatelských sdružení pro pomoc s administrativními záležitostmi, zejména pro menší organizace nebo zaměstnavatele zahraničních pracovníků, kteří zaměstnávají cizince poprvé.</p>	

LOut7	<i>být schopni vytvořit interní příručky s podrobnými postupy pro zaměstnávání zahraničních pracovníků, včetně kontaktních míst, a sdílet je v rámci sektoru sociálních služeb, aby se zvýšila jejich dostupnost.</i>
LOut8	<i>být schopen Podporovat zlepšování jazykových dovedností na pracovišti poskytováním kurzů, povzbuzováním vzájemné podpory a zdůrazňováním jazyka jako prostředku začlenění v práci i v komunitě.</i>
LOut9	<i>být schopen navázat silnou spolupráci mezi organizacemi a strukturami v oblasti sociálních služeb, které podporují začleňování zahraničních pracovníků, a podporovat tak sdílené učení a osvědčené postupy.</i>
LOut10	<i>umět rozpoznat, jak podporovat přistěhovalce v zemi.</i>
LOut11	<i>znát postupy pro přistěhovalce, které jsou v zemi k dispozici.</i>
Délka kurzu:	<p>Celkem 6 hodin studia (online)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 hodiny na teorii (pptx, články, videa atd.) ○ 2 hodiny na kvíz <p>2 dny osobního školení</p>
Předpoklady pro účast:	Žádné předpoklady
Speciální potřeby ze vzdělávacího prostředí:	Vzdělávací prostředí (LMS) je přístupné prostřednictvím osobního počítače nebo tabletu, které jsou připojeny k internetu.
Tento kurz zahrnuje:	<p>16 zdrojů ke stažení (pptx)</p> <p>Volný přístup</p> <p>Osvědčení o absolvování</p>

Tabulka 2. Osnova kurzu

2.4 Profil žáka

Tento program se zaměřuje na **specifickou skupinu manažerů, personalistů a agentur v sociálním sektoru** a pomůže účastníkům získat velké množství dovedností a kompetencí, které jsou nejvíce potřeba (digitální, měkké/interkulturní a další), aby pokryli nedostatky v dovednostech a mohli prosperovat na svých pracovních pozicích.

3 Výsledky vzdělávání v rámci vzdělávacího programu FWSS

3.1 Bloomova taxonomie

Projekt FWSS vytvořil učební plán s využitím **přístupu založeného na výsledcích učení**. Podle **Cedefopu přístup založený na výsledcích učení přesouvá důraz z doby trvání učení a instituce, kde probíhá, na samotné učení a znalosti, dovednosti a kompetence, které byly nebo by měly být získány v procesu učení**" (Cedefop 2013: POMOCÍ VÝSLEDKŮ UČENÍ. Série Evropského rámce kvalifikací)¹.

Přístup založený na výsledcích učení má velký význam při vytváření společných učebních osnov pro různé země, protože funguje jako společný nástroj pro propojení příslušných nástrojů odborného vzdělávání a přípravy, jako je například evropský rámec kvalifikací.

¹Příležitosti ke vzdělávání a kvalifikace v Evropě, dostupné na: <https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page>.

Ke kontrole dosažení výsledků učení se používají vhodné metody a postupy hodnocení. Soulad mezi výsledky učení, výukou, učením a hodnocením napomáhá tomu, aby byla celková zkušenost s učením pro studenty a všechny ostatní zúčastněné strany soudržnější, transparentnější a smysluplnější.

Výsledky učení jsou přímo spojeny s hodnocením výuky. Jasně definují, co a jak má být hodnoceno. Umožňují harmonizaci při hodnocení výkonu žáka, proto výsledky učení ovlivňují proces výuky a učení prostřednictvím hodnocení.

V tomto pojetí je cílem začlenění výsledků učení do **návrhu učebních osnov**:

- Definovat očekávání od jednotlivých vzdělávacích aktivit.
- Vedení školitelů při výuce, volbě metod atd.
- Informovat žáky o tom, co by měli umět/vědět po ukončení výukové aktivity.

Shrneme-li výsledky učení, **vysvětlují, co by měl účastník po absolvování vzdělávacího programu znát a umět.** Popisují samotný proces učení a objasňují, co lze očekávat při hodnocení.

Dobře napsané výsledky učení umožňují učitelům i žákům získat jasnou představu o výsledcích kurzů nebo jednotek v průběhu celého procesu výuky a učení i při hodnocení.

→ Pro tvorbu výsledků učení FWSS byla zvolena metodika **Bloomovy taxonomie** rozdělená do šesti úrovní cílů, jak je znázorněno na obrázku:



Obrázek 1. Bloomova taxonomie

Bloomova taxonomie používá slovesa činnosti v rámci pro pochopení různých úrovní učení, inspirovaná také strukturou a slovníkem Evropského rámce kvalifikací (EQF).

Každý výrok by měl po společném prohlášení o posluchačích ("Žák ...") začínat přesným dějovým (aktivním) slovesem, po němž následuje předmět slovesa a po něm věta, která udává kontext. Obecně je výhodné použít pouze jedno sloveso pro jeden výrok o výsledcích učení, s výjimkou případů, kdy je třeba dodatečně popsat komplexnost konkrétních výsledků učení.

Po absolvování tohoto kurzu bude student schopen:

- ✓ **definovat** budoucí vývoj v poštovním odvětví.

Hodnotící otázky při vytváření výsledků učení jsou:

- ✓ Jaké znalosti byly získány?
- ✓ Jaké dovednosti byly rozvíjeny?
- ✓ Změnily se postoje/tendence?

3.2 Učební plán FWSS

Úvodní modul

Úvod	0.1	<i>Porozumění výzvám sociálního sektoru</i>	Na konci tohoto modulu se účastník naučí rozpoznat výzvy, kterým čelí odvětví sociálních služeb, se zaměřením na získávání a udržení zaměstnanců, administrativní složitosti a potřebu rozmanitosti a začlenění.
------	-----	---	--

Modul 1

1	Podpora atraktivitu sociálního sektoru	i.1.1	<i>Komunikační strategie pro zvýšení atraktivity</i>	Na konci tohoto modulu se student naučí, jak vytvářet komunikační strategie, včetně kampaní a partnerství s imigračními sdruženími a organizacemi zaměstnanosti, za účelem propagace odvětví sociálních služeb.
		i.1.2	<i>Budování vztahů pro zviditelnění pracovních míst</i>	Na konci tohoto modulu bude student schopen navázat vztahy mezi poskytovateli služeb a vzdělávacími institucemi, imigračními úřady a agenturami práce, aby se zvýšila viditelnost pracovních příležitostí.
		i.1.3	<i>Inkluzivní náborové postupy</i>	Na konci tohoto modulu bude žák schopen poskytovat individuální podporu pracovníkům v tomto odvětví.
		i.1.4	<i>Zlepšení pracovních nabídek pro zahraniční pracovníky</i>	Na konci tohoto modulu se účastník naučí, jak vytvářet atraktivní pracovní nabídky prostřednictvím výhod, jako jsou jazykové kurzy, vízová podpora a kulturní školení pro dlouhodobé zapojení, jak zpřístupnit pracovní nabídky a postupy pro podávání žádostí o zaměstnání s využitím online i tradičních metod a jak nabídnout různé alternativy pro zasílání životopisů a pohovorů.

Modul 2

2	Správní postupy	i.2.1	<i>Vyhledávání odborníků pro správní postupy</i>	Na konci tohoto modulu bude student schopen vyhledat poradenství u externích subjektů, včetně národních, regionálních a místních úřadů práce, aby se zorientoval v administrativních postupech, zejména pro pracovníky ze zemí mimo EU.
---	-----------------	-------	--	---

		i.2.2	<i>Podpora prostřednictvím zprostředkovatelských sdružení</i>	Na konci tohoto modulu bude student schopen prozkoumat podporu zprostředkovatelských sdružení pro pomoc s administrativními záležitostmi, zejména pro menší organizace nebo zaměstnavatele zahraničních pracovníků, kteří zaměstnávají cizince poprvé.
		i.2.3	<i>Školení o právních aspektech</i>	Na konci tohoto modulu bude účastník schopen školit personalisty a manažery o právních aspektech, povinnostech a procesech souvisejících se zaměstnáváním zahraničních pracovníků se zaměřením na pracovníky ze zemí mimo EU, úzce spolupracovat s různými zúčastněnými stranami, zaměstnavateli a aktéry zapojenými do provádění politických opatření souvisejících s legální migrací s cílem zefektivnit procesy.
		i.2.4	<i>Interní příručky pro zpřístupnění postupů</i>	Na konci tohoto modulu bude účastník schopen vytvořit interní příručky s podrobnými postupy pro zaměstnávání zahraničních pracovníků, včetně kontaktních míst, a sdílet je v rámci sektoru sociálních služeb, aby se zvýšila jejich dostupnost.

Modul 3

3	Podpora zahraničních pracovníků na pracovišti	i.3.1	<i>Uznávání kvalifikací a odborné přípravy</i>	Na konci tohoto modulu bude žák schopen poskytovat rady, informace a školení pro ověřování dovedností zahraničních pracovníků, zdůrazňovat místní kulturu a instituce a aktivně zlepšovat přístup ke školení.
		i.3.2	<i>Zlepšení jazykových dovedností na pracovišti</i>	Na konci tohoto modulu bude student schopen podporovat zlepšování jazyka na pracovišti poskytováním kurzů, podporou kolegů a zdůrazňováním jazyka jako prostředku inkluze v práci a v komunitě.
		i.3.3	<i>Další podpůrné služby</i>	Na konci tohoto modulu bude student vědět, které podpůrné služby jsou k dispozici.

Modul 4

4	Diverzita a inkluze na pracovišti	i.4.1	<i>Vypracování plánu řízení rozmanitosti</i>	Na konci tohoto modulu bude student schopen analyzovat efektivní způsoby zapojení zahraničních zaměstnanců do organizačních struktur.
---	-----------------------------------	-------	--	---

		<p>i.4.2 <i>Vytváření bezpečného a inkluzivního pracovního prostředí</i></p>	<p>Na konci tohoto modulu bude žák schopen vytvořit bezpečné pracovní prostředí prostřednictvím individuální podpory, externí mediace a efektivní komunikace mezi zaměstnavateli a zaměstnanci, realizovat inkluzivní iniciativy, jako je budování týmu a kulturní výměna, s cílem podpořit porozumění mezi zaměstnanci z různých kulturních prostředí.</p>
		<p>i.4.3 <i>Vyhledávání externích odborníků pro začlenění</i></p>	<p>Na konci tohoto modulu bude žák schopen vyhledat externí odborníky pro moderování nebo zprostředkování obtížných situací a navrhnout na míru šité kolektivní školení na různých úrovních zahrnující několik zahraničních zaměstnanců.</p>
		<p>i.4.4 <i>Spolupráce pro podporu inkluze</i></p>	<p>Na konci tohoto modulu bude účastník schopen navázat úzkou spolupráci mezi organizacemi a strukturami v odvětví sociálních služeb, které podporují začleňování zahraničních pracovníků, a podporovat sdílené učení a osvědčené postupy.</p>

4 Jak uspořádat převrácenou a prezenční třídu

Osobní výuka je poskytována celé skupině zapsaných studentů v učebně. Tváří v tvář je příležitostí k položení základů modulů. Je velmi důležité, aby byl čas věnovaný prezenční výuce využit pro nejobtížnější prvky modulu. Méně náročná teorie může být vedena samostatně prostřednictvím individuální výuky online.

Aby byla metoda převrácené třídy úspěšná, měli by žáci do místnosti vstupovat s určitými předchozími znalostmi o předmětu. Žáci budou také v průběhu hodiny aktivní, přičemž lektor bude učení spíše usnadňovat než vést.

Převrácená třída je nový model výuky, který zahrnuje přístupy zaměřené na žáka. Začal se používat v USA a rozšířil se do celého světa. Metodiku převrácené třídy lze použít pro všechny typy žáků a tematické oblasti. Klíčovým konceptem převrácené třídy je, že teoretickou část výuky provádějí žáci doma svým vlastním tempem, zatímco praktická část výuky (včetně cvičení, zážitkových aktivit, projektové výuky atd.) probíhá ve třídě pod vedením a za asistence školitele. V učebně je tak více času na společné, zážitkové aktivity, při nichž se uplatňují nově získané znalosti.

Zde jsou uvedeny některé metody výuky v převrácené třídě:

Skupinové miniprojekty: Diskuse, debaty: Think-pair-share, týmová matice, hry a simulace, hraní rolí, svépomocné skupiny. Vytváření sítí je důležitou dovedností, které je třeba se v rámci FWSS věnovat, a tyto skupinové miniprojekty umožní studentům navázat kontakty s dalšími lidmi z oboru a zároveň se učit.

Praktické workshopy: Praktické workshopy na počítači budou klíčové pro některé moduly, zejména pro ty, které zahrnují výuku softwarových aplikací (například: témata sociálních médií, e-mailového marketingu atd.).

Vzájemná výuka: Tato metoda zlepšuje zapojení a udržení znalostí tím, že umožňuje žákům učit se navzájem. Prezentační dovednosti jsou pro program FWSS obzvláště důležité, takže je to ideální způsob, jak podpořit zaměstnance pošty, aby se v těchto dovednostech zdokonalili.

Problémové učení: Problémové učení je dobrým způsobem, jak zlepšit kreativitu, která je pro projekt FWSS klíčová. Je užitečné nejen ve třídě, ale také v pracovním prostředí. Výuka je strukturována kolem problémů, které mohou žáci řešit společně ve skupinách. Neexistuje žádná správná odpověď, ale tím, že se žáci stanou aktivními řešiteli, získají hlubší porozumění tématu. Školitel se v tomto prostředí stává facilitátorem, který podporuje zkoumání a porozumění.

Prezentace lektorů: Případové studie, minilekce, demonstrace, výukové programy a semináře.

Úvahy o výuce tváří v tvář: Pro FWSS je prezenční výuka důležitá kvůli konzistentnosti teoretických informací a prezentovaných dokumentačních materiálů (např. formulářů, šablon atd.), ale také kvůli praktické stránce práce s příslušnými statistikami, daty a specifickými softwarovými programy (např. Microsoft, Zoom atd.). Jedná se o příležitost poznat studenty a pochopit jejich silné stránky a oblasti rozvoje. Využijte tato setkání k podpoře vzájemné podpory a navazování kontaktů. Obecně je to ideální čas pro motivaci žáků a jejich přípravu na období distančního vzdělávání. Osobní setkání je také příležitostí k tomu, abyste položili základy pro další způsoby výuky.

5 Jak sledovat individuální učení online

Studenti kurzu FWSS stráví alespoň několik dní samostatným učením prostřednictvím individuální výuky online. Toto učení může probíhat doma, pokud má účastník vhodné vybavení, nebo v počítačové učebně s otevřeným přístupem ve své organizaci.

Existuje řada způsobů, jak vytvářet zdroje pro individuální výuku online:

- ⇒ Poskytnout žákům obsahové materiály (moduly FWSS).
- ⇒ Poskytněte studentům volně přístupné videomateriály.
- ⇒ Poskytněte žákům další odkazy a elektronické portfolio zdrojů.
- ⇒ Poskytněte žákům hodnotící aktivity a kvíz.

6 Seznam odkazů

ELM Learning (2020, 12. listopadu). *Co je to smíšené vzdělávání? Průvodce vším, co potřebujete vědět*. Převzato z <https://elmlearning.com/blended-learning-everything-need-know/>

Lawless, C. (2019, 17. ledna). Co je to smíšená výuka? *LearnUpon*. Převzato z <https://www.learnupon.com/blog/what-is-blended-learning/>

Ahohina, A. (2005). Analýza terminologie používané v oblasti virtuálního vzdělávání. *Journal of Educational Technology & Society*, 8(3), 91-102.

Sweet, R. (2014). Učení na pracovišti: příručka pro tvůrce politik a sociální partnery v partnerských zemích ETF.



SumHEIs

Summer School Development Programme for European HEIs



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

