



Trainers Manual

FWSS - Αλλοδαποί εργαζόμενοι στον κοινωνικό τομέα

Συμπράξεις συνεργασίας Erasmus+ KA2

2021-1-CZ01-KA220-VET-000025630



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν..

Αλλοδαποί εργαζόμενοι στον κοινωνικό τομέα



FWSS

Foreign Workers in Social Sector

Ταυτότητα εγγράφου

| Παραδοτέα μορφή | |
|-------------------------|--|
| Αριθμός αναφοράς έργου. | 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025630 |
| Τίτλος εγγράφου | Εγχειρίδιο εκπαιδευτών |
| Αποτέλεσμα του έργου | 3 |
| Εργασία | A3 |
| Κατάσταση | Σχέδιο |
| Έκδοση εγγράφου: | 1.0 |
| Ημερομηνία: | 3/06/2024 |
| Περιγραφή εγγράφου: | Το παρόν έγγραφο αποτελεί μέρος του προγράμματος κατάρτισης για διευθυντές, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού και οργανισμούς στον κοινωνικό τομέα, προκειμένου να εκπαιδευτούν για τον επιτυχή εντοπισμό των ειδικών αναγκών που έχουν οι αλλοδαποί εργαζόμενοι και να γνωρίζουν πώς να προσεγγίσουν τις ανάγκες αυτές. |
| Λέξεις κλειδιά | Εκπαίδευση, πρόσωπο με πρόσωπο, αλλοδαποί εργαζόμενοι |
| Παρέχεται από | AKMI |

Πίνακας περιεχομένων

| | | |
|------------|--|----|
| 1. | Εισαγωγή | 4 |
| 1.1 | Το έργο FWSS | 4 |
| 1.2 | Το πεδίο εφαρμογής του "Εγχειριδίου Εκπαιδευτών" | 5 |
| 2 | Το πρόγραμμα σπουδών του FWSS | 6 |
| 2.1 | Η διαδοχικότητα | 6 |
| 2.2 | Περιγραφή του προγράμματος κατάρτισης | 6 |
| 2.3 | Περίγραμμα του προγράμματος κατάρτισης | 8 |
| 2.4 | Προφίλ μαθητών | 10 |
| 3 | Μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος κατάρτισης FWSS | 10 |
| 3.1 | Η ταξινόμια του Bloom | 10 |
| 3.2 | Το πρόγραμμα σπουδών FWSS | 11 |
| | Εισαγωγική ενότητα | 11 |
| | Ενότητα 1..... | 12 |
| | Ενότητα 2..... | 12 |
| | Ενότητα 3..... | 13 |
| | Ενότητα 4..... | 14 |
| 4 | Πώς να οργανώσετε μια τάξη με εναλλασσόμενη και δια ζώσης διδασκαλία | 15 |
| 5 | Πώς να παρακολουθείτε τη διαδικτυακή ατομική μάθηση | 16 |
| 6 | Κατάλογος παραπομπών | 16 |

1. Εισαγωγή

1.1 Το έργο FWSS

Ο τομέας της κοινωνικής φροντίδας στηρίζεται στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες όλο και περισσότερο σε αλλοδαπούς εργαζόμενους (εντός της ΕΕ αλλά και εκτός ΕΕ από τρίτες χώρες). Οι κοινωνικές υπηρεσίες αποτελούν σήμερα έναν από τους μεγαλύτερους δημιουργούς θέσεων εργασίας στην Ευρώπη και διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην ενδυνάμωση όλων των ανθρώπων να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στην κοινωνία. Στα περισσότερα κράτη μέλη της ΕΕ υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση για επαγγελματίες στον τομέα των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, η οποία σχετίζεται, μεταξύ άλλων, με τις δημογραφικές αλλαγές και τα εξελισσόμενα οικογενειακά πρότυπα και ανάγκες. Όλα αυτά τα στοιχεία οδηγούν σε αυξημένη πίεση στις υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Ταυτόχρονα, υπάρχει μεγαλύτερο ενδιαφέρον για το ρόλο των αλλοδαπών εργαζομένων στους τομείς της κοινωνικής φροντίδας, οι οποίοι αποτελούν ένα αυξανόμενο ποσοστό του εργατικού δυναμικού.

Το έργο FWSS επικεντρώνεται στην επαγγελματική εκπαίδευση των εκπροσώπων των εργοδοτών, όπως οι διευθυντές και οι υπεύθυνοι ανθρώπινου δυναμικού των παρόχων κοινωνικής φροντίδας που απασχολούν αλλοδαπούς εργαζόμενους, ώστε να είναι σε θέση να κατανοήσουν τις ειδικές ανάγκες που έχουν οι αλλοδαποί εργαζόμενοι και να γνωρίζουν πώς να προσεγγίσουν αυτές τις ανάγκες. Ένα διαδικτυακό πρόγραμμα κατάρτισης για τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης θα σχεδιαστεί σε 5 γλωσσικές μεταλλάξεις και θα τοποθετηθεί στον ιστότοπο του έργου, ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους σε όλη την Ευρώπη. Θα περιλαμβάνει εκπαιδευτικά βίντεο, παραδείγματα καλών και κακών πρακτικών κ.λπ. ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο χρήσιμο.

Το έργο επικεντρώνεται στην εκπαίδευση των εκπροσώπων των εργοδοτών, όπως οι διευθυντές και οι υπεύθυνοι ανθρώπινου δυναμικού των παρόχων κοινωνικής φροντίδας που απασχολούν αλλοδαπούς εργαζόμενους, ώστε να είναι σε θέση να κατανοήσουν τις συγκεκριμένες ανάγκες που έχουν οι αλλοδαποί εργαζόμενοι και να γνωρίζουν πώς να προσεγγίσουν αυτές τις ανάγκες. Το πρόγραμμα κατάρτισης θα αναπτυχθεί με δύο τρόπους. Ο πρώτος θα είναι μια ηλεκτρονική έκδοση. Αυτή η έκδοση θα είναι πιο βασική για να είναι κατάλληλη για ένα διαδικτυακό περιβάλλον, αλλά θα περιέχει μια διαδικτυακή εξέταση και αν περάσει επιτυχώς, θα παράγει ένα πιστοποιητικό. Ένα διαδικτυακό πρόγραμμα κατάρτισης θα σχεδιαστεί σε 5 γλωσσικές μεταλλάξεις και θα τοποθετηθεί στον ιστότοπο του έργου ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους σε όλη την Ευρώπη. Το δεύτερο θα είναι ένα επαγγελματικό πρόγραμμα σπουδών για διδασκαλία πλήρους απασχόλησης.

Οι δραστηριότητες του έργου περιλαμβάνουν:

- Διεξαγωγή ανάλυσης στις χώρες εταίρους με βάση ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, το οποίο παραδόθηκε στους εταίρους, καθώς και σχετικά με τους κανόνες και τα πρότυπα της νομοθεσίας για την απασχόληση αλλοδαπών εργαζομένων.
- Δημιουργία κατευθυντήριων γραμμών και συστάσεων σχετικά με τον τρόπο προσέγγισης και αντιμετώπισης των ειδικών αναγκών των αλλοδαπών εργαζομένων στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών.
- Σχεδιασμός του προγράμματος επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για διευθυντές, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού και οργανισμούς στον κοινωνικό

τομέα. Πιλοτική επαλήθευση του προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης πλήρους απασχόλησης σε όλες τις χώρες εταίρους και οριστικοποίηση του προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης με βάση την ανατροφοδότηση που ελήφθη κατά την πιλοτική επαλήθευση.

1.2 Το πεδίο εφαρμογής του "Εγχειριδίου Εκπαιδευτών"

Βασικό βοήθημα είναι το εγχειρίδιο διδασκαλίας των καθηγητών. *Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτών* ανήκει στο αποτέλεσμα 3 του έργου "Ξένοι εργαζόμενοι στον κοινωνικό τομέα" και στην εργασία 3 ": Πιλοτική επαλήθευση του προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης πλήρους απασχόλησης".

Το παρόν έγγραφο είναι ένα εγχειρίδιο εκπαιδευτών για τους εκπαιδευτές που συμμετέχουν σε μαθήματα κατάρτισης FWSS. Θα εισάγει τους διδάσκοντες στη **μεθοδολογία της μικτής μάθησης** ενός προγράμματος σπουδών και θα παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των δια ζώσης μαθημάτων, τον τρόπο διαχείρισης των θεωρητικών εικονικών τάξεων, τον τρόπο παρακολούθησης της διαδικτυακής ατομικής μάθησης, τον τρόπο παρακολούθησης και αξιολόγησης της μάθησης με βάση την εργασία και άλλων μαθησιακών πρακτικών.

Ειδικότερα, ο οδηγός των εκπαιδευτών σχεδιάστηκε για να παρέχει καθοδήγηση σχετικά με:

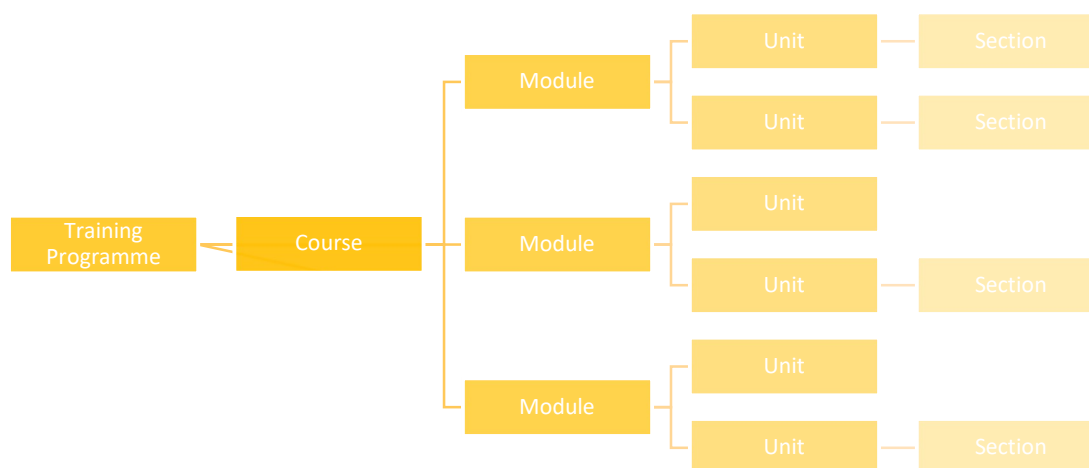
- Ποια είναι η δομή του προγράμματος σπουδών FWSS;
- Ποια είναι τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης FWSS;
- Σε ποια επαγγελματικά προφίλ απευθύνεται αυτό το μάθημα;
- Πώς να οργανώσετε μια τάξη με εναλλασσόμενη και δια ζώσης διδασκαλία;
- Πώς να παρακολουθείτε τη διαδικτυακή ατομική μάθηση;

2 Το πρόγραμμα σπουδών FWSS

2.1 Η αρθρωτότητα

Το πρόγραμμα κατάρτισης FWSS χρησιμοποιεί τη σπονδυλωτή προσέγγιση (modularity). Αυτό σημαίνει ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι φτιαγμένο για διαδικτυακά περιβάλλοντα μάθησης και είναι δομημένο σε μεγαλύτερες ενότητες και μικρότερες ενότητες, ενώ ταυτόχρονα αξιοποιεί διάφορους εκπαιδευτικούς πόρους και τύπους εκπαίδευσης προκειμένου να προσεγγίσει τα διαφορετικά στυλ μάθησης.

Στο πλαίσιο αυτό, το υλικό θα οργανωθεί ως εξής:



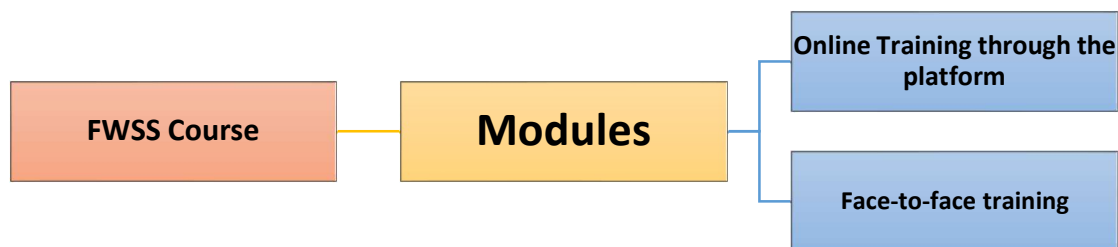
Γράφημα 1. Η διαδοχικότητα του προγράμματος FWSS

- **Πρόγραμμα ανάπτυξης ικανοτήτων:** περιέχει το περιεχόμενο των μαθημάτων
- **Μάθημα:** περιέχει τις ενότητες των μαθημάτων
- **Ενότητα:** περιέχει τις μονάδες
- **Ενότητα:** κάθε ενότητα αποτελείται από διαφορετικές ενότητες και πολλαπλό εκπαιδευτικό υλικό, όπως βιντεοδιάλεξη, παρουσίαση ppt, εγχειρίδια, επιπλέον ανάγνωση, βίντεο κ.λπ.
- **Τμήμα:** οι υπομονάδες (κατά περίπτωση)

2.2 Περιγραφή του προγράμματος κατάρτισης

Ειδικότερα, το πρόγραμμα κατάρτισης FWSS απευθύνεται στην ανάγκη κατάρτισης των διευθυντών, των διευθυντών ανθρώπινου δυναμικού και των οργανισμών του κοινωνικού τομέα, προκειμένου να κατανοήσουν αποτελεσματικά και με επιτυχία τις συγκεκριμένες ανάγκες που έχουν οι αλλοδαποί εργαζόμενοι και να γνωρίζουν πώς να προσεγγίσουν αυτές τις ανάγκες.

Το πρόγραμμα κατάρτισης παρέχει **ένα βασικό μάθημα για διευθυντές, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού και οργανισμούς στον κοινωνικό τομέα** που υποστηρίζει, ευελιξία και εξατομικευμένη μαθησιακή εμπειρία.



Γράφημα 2. Μαθήματα κορμού & εξειδίκευσης

Το μάθημα FWSS αποτελείται από 5 βασικές ενότητες και 1 εισαγωγική ενότητα.

Το μάθημα MOOC (Massive Open Online Course) θα διαρκέσει **4 ώρες** και αποτελείται από 5 βασικά μαθήματα και 1 εισαγωγικό μάθημα.

Η συνολική διάρκεια ολόκληρου του μαθήματος MOOC περιλαμβάνει επίσης 2 ώρες για δραστηριότητες αξιολόγησης/κουίζ (περίπου). Ο εκπαιδευόμενος θα μπορούσε να προσθέσει ένα ποσό πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού στη μαθησιακή του διαδρομή (επιπλέον σύνδεσμοι και διαδικτυακοί πόροι) που παρέχονται από το πρόγραμμα FWSS προκειμένου να αυξήσει τη διάρκεια του μαθήματος.

| Συνολική διάρκεια μαθημάτων | 6 ώρες (περίπου) |
|-----------------------------|------------------|
| Θεωρία | 4 h |
| Δραστηριότητες αξιολόγησης | 2 h |

Πίνακας 1. Διάρκεια του μαθήματος FWSS MOOC

Κάθε μάθημα αποτελείται από 3-5 Ενότητες (θέματα) (θεωρητικό μέρος) και 8-10 δραστηριότητες αξιολόγησης/ κουίζ (μέρος αξιολόγησης).

Τα μαθησιακά αποτελέσματα σχεδιάζονται με βάση διάφορους παράγοντες:

- i. Οι ρόλοι, τα καθήκοντα και τα καθήκοντα των ατόμων που εργάζονται στον κοινωνικό τομέα,
- ii. Οι κύριες ανάγκες των διευθυντών, των στελεχών ανθρώπινου δυναμικού και των οργανισμών του κοινωνικού τομέα προκειμένου να εμπλέξουν αποτελεσματικά τους αλλοδαπούς εργαζόμενους στους οργανισμούς τους,
- iii. Οι τρέχουσες τάσεις και οι νέες κινητήριες δυνάμεις της αγοράς εργασίας,
- iv. Οι δεξιότητες και οι ικανότητες που απαιτούνται στις περισσότερες οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον κοινωνικό τομέα,
- v. Το επαγγελματικό προφίλ των εκπαιδευομένων: διευθυντές, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού και οργανισμοί στον κοινωνικό τομέα,
- vi. Το επίπεδο προσόντων των εκπαιδευομένων: EQF 3-4.

2.3 Περίγραμμα του προγράμματος κατάρτισης

| | |
|--|---|
| Τίτλος μαθήματος | Πρόγραμμα κατάρτισης για διευθυντές, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού και οργανισμούς στον κοινωνικό τομέα |
| Σχετικά με αυτό το μάθημα | <i>Αυτό το ολοκληρωμένο μάθημα απευθύνεται σε διευθυντές, επαγγελματίες του τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού και οργανισμούς του κοινωνικού τομέα που απασχολούν αλλοδαπούς εργαζόμενους. Επικεντρώνεται στην κατανόηση και την αντιμετώπιση των μοναδικών αναγκών αυτών των εργαζομένων. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για την πολιτισμική ευαισθησία, τις αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας και τις νομικές πτυχές. Το μάθημα προσφέρει πρακτικά εργαλεία και τεχνικές για τη δημιουργία ενός εργασιακού χώρου χωρίς αποκλεισμούς, την ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων και την προώθηση του αμοιβαίου σεβασμού. Στο τέλος, οι συμμετέχοντες θα είναι εφοδιασμένοι με τις γνώσεις για να υποστηρίξουν τους αλλοδαπούς εργαζόμενους, εξασφαλίζοντας ένα αρμονικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον. Ελάτε μαζί μας για να δημιουργήσετε μια ισχυρότερη, χωρίς αποκλεισμούς ομάδα που θα ευδοκιμεί με τη διαφορετικότητα και τη συνεργασία.</i> |
| Σε ποιους απευθύνεται αυτό το μάθημα: | <ul style="list-style-type: none">➤ Διευθυντές➤ Υπεύθυνοι/ειδικοί ανθρώπινου δυναμικού➤ Οργανισμοί στον κοινωνικό τομέα |
| Προφίλ μαθητών | <i>Οι εκπαιδευόμενοι είναι κάτοχοι πτυχίου Bachelor (EQF 6) ή Master (EQF 7) με εργασιακή εμπειρία σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Εναλλακτικά, απευθύνεται επίσης στις ανάγκες ατόμων (κατόχων EQF 6 & 7) που θα ήθελαν να εργαστούν στον κοινωνικό τομέα.</i> |
| Εκπαιδευτικό πρόβλημα | |
| <i>Τα στελέχη και οι επαγγελματίες του ανθρώπινου δυναμικού στον κοινωνικό τομέα συχνά δεν διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αναγκών των αλλοδαπών εργαζομένων. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, μειωμένη ικανοποίηση των εργαζομένων και χαμηλότερη παραγωγικότητα. Το μάθημα στοχεύει να γεφυρώσει αυτό το κενό παρέχοντας ουσιαστική κατάρτιση στην πολιτισμική ευαισθησία και την αποτελεσματική επικοινωνία..</i> | |
| Τι θα πετύχετε; | |

Μετά από αυτό το μάθημα οι εκπαιδευόμενοι θα επιτύχουν τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα (LOut):

| | |
|---------------|--|
| LOut1 | να μάθουν πώς να αναπτύσσουν στρατηγικές επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων εκστρατειών και συνεργασιών με ενώσεις μεταναστών και οργανώσεις απασχόλησης, για την προώθηση του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών |
| LOut2 | να είναι σε θέση να δημιουργήσουν σχέσεις μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών και των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, των γραφείων μετανάστευσης και των γραφείων απασχόλησης για να αυξήσουν την προβολή των ευκαιριών απασχόλησης |
| LOut3 | να είναι σε θέση να παρέχουν ατομική υποστήριξη για την καθοδήγηση των εργαζομένων στον τομέα |
| LOut4 | να μάθουν πώς να αναπτύσσουν ελκυστικές προσφορές εργασίας ενσωματώνοντας παροχές όπως μαθήματα γλώσσας, υποστήριξη για τη χορήγηση βίζας και πολιτιστική κατάρτιση για μακροπρόθεσμη δέσμευση, να κάνουν τις προσφορές εργασίας και τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων πιο προσιτές, χρησιμοποιώντας τόσο ηλεκτρονικές όσο και παραδοσιακές μεθόδους και προσφέροντας ποικίλες εναλλακτικές λύσεις για την υποβολή βιογραφικού σημειώματος και τις συνεντεύξεις. |
| LOut5 | να είναι σε θέση να ζητούν καθοδήγηση από εξωτερικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών γραφείων απασχόλησης, για την πλοήγηση στις διοικητικές διαδικασίες, ιδίως για τους εργαζομένους από τρίτες χώρες |
| LOut6 | να είναι σε θέση να διερευνήσουν την υποστήριξη από ενώσεις διαμεσολαβητών για την παροχή βοήθειας σε διοικητικά θέματα, ιδίως για μικρότερους οργανισμούς ή εργοδότες που απασχολούν για πρώτη φορά αλλοδαπούς εργαζομένους |
| LOut7 | να είναι σε θέση να δημιουργήσουν εσωτερικά εγχειρίδια που να περιγράφουν λεπτομερώς τις διαδικασίες για την πρόσληψη αλλοδαπών εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των σημείων επαφής, και να τα μοιράζονται εντός του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών για την ενίσχυση της προσβασιμότητας. |
| LOut8 | να είναι σε θέση να υποστηρίζουν τη βελτίωση της γλώσσας στο χώρο εργασίας παρέχοντας μαθήματα, ενθαρρύνοντας την υποστήριξη από ομοτίμους και δίνοντας έμφαση στη γλώσσα ως μέσο ένταξης στην εργασία και στην κοινότητα |
| LOut9 | να είναι σε θέση να καθιερώσουν μια ισχυρή συνεργασία μεταξύ των οργανώσεων και των δομών του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών που υποστηρίζουν την ένταξη των αλλοδαπών εργαζομένων, προωθώντας την κοινή μάθηση και τις βέλτιστες πρακτικές. |
| LOut10 | να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν πώς να στηρίζουν τους μετανάστες στη χώρα |
| LOut11 | να είναι σε θέση να κατανοήσουν ποιες πρακτικές για τους μετανάστες είναι διαθέσιμες στη χώρα |

| | |
|--|--|
| Διάρκεια μαθήματος: | 6 ώρες μελέτης συνολικά (Online) <ul style="list-style-type: none">○ 4 ώρες για τη θεωρία (pptx, άρθρα, βίντεο κ.λπ.)○ 2 ώρες για κουίζ 2 ημέρες εκπαίδευσης πρόσωπο με πρόσωπο |
| Συμμετοχή Προαπαιτούμενα: | Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα |
| Ειδικές ανάγκες από το εκπαιδευτικό περιβάλλον: | Το εκπαιδευτικό περιβάλλον (LMS) είναι προσβάσιμο μέσω ενός προσωπικού υπολογιστή ή μιας ταμπλέτας, και τα δύο συνδεδεμένα στο διαδίκτυο. |

2.4 Προφίλ μαθητών

Αυτό το πρόγραμμα απευθύνεται σε **μια συγκεκριμένη ομάδα**, σε διευθυντές, επαγγελματίες του τομέα των ανθρωπίνων πόρων και οργανισμούς του κοινωνικού τομέα και θα βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να αποκτήσουν έναν μεγάλο αριθμό δεξιοτήτων και ικανοτήτων που χρειάζονται περισσότερο (ψηφιακές, κοινωνικές/διαπολιτισμικές, άλλες) προκειμένου να καλύψουν τα κενά δεξιοτήτων και να ευδοκιμήσουν στις θέσεις εργασίας τους.

3 Μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος κατάρτισης FWSS

3.1 Η ταξινόμια του Bloom

Το έργο FWSS ανέπτυξε το Πρόγραμμα Σπουδών χρησιμοποιώντας την **προσέγγιση των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων**. Σύμφωνα με το **Cedefop**, η *προσέγγιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων μετατοπίζει την έμφαση από τη διάρκεια της μάθησης και το ίδρυμα στο οποίο πραγματοποιείται, στην πραγματική μάθηση και στις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που έχουν αποκτηθεί ή πρέπει να αποκτηθούν μέσω της μαθησιακής διαδικασίας*" (Cedefop 2013: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ. European Qualifications Framework Series)¹.

Η προσέγγιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων έχει σημαντική σημασία για τον σχεδιασμό κοινών προγραμμάτων σπουδών για διάφορες χώρες, διότι λειτουργεί ως κοινό εργαλείο για τη διασύνδεση των σχετικών εργαλείων της ΕΕΚ, όπως το ΕΠΕΠ.

Χρησιμοποιούνται κατάλληλες μέθοδοι και διαδικασίες αξιολόγησης για να ελεγχθεί κατά πόσον έχουν επιτευχθεί τα μαθησιακά αποτελέσματα. Η ευθυγράμμιση μεταξύ των μαθησιακών αποτελεσμάτων, της διδασκαλίας, της μάθησης και της αξιολόγησης συμβάλλει στο να καταστεί η συνολική μαθησιακή εμπειρία πιο συνεκτική, διαφανής και ουσιαστική για τους εκπαιδευόμενους και όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα συνδέονται άμεσα με την αξιολόγηση της μάθησης. Καθορίζουν σαφώς τι και πώς πρέπει να αξιολογηθεί. Επιτρέπουν την εναρμόνιση στην αξιολόγηση των επιδόσεων των μαθητών, επομένως, τα μαθησιακά αποτελέσματα επηρεάζουν τη διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης μέσω της αξιολόγησης.

Με αυτή την κατανόηση, οι σκοποί της ενσωμάτωσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων στο **Σχεδιασμό του Προγράμματος Σπουδών** είναι:

- Να καθορίσετε τις προσδοκίες κάθε μαθησιακής δραστηριότητας.
- Καθοδήγηση των εκπαιδευτών στη διαδικασία διδασκαλίας, στην επιλογή των μεθόδων κ.λπ.
- Ενημέρωση των εκπαιδευομένων σχετικά με το τι αναμένεται να είναι σε θέση να κάνουν/να γνωρίζουν μετά τη μαθησιακή δραστηριότητα.

¹Μαθησιακές ευκαιρίες και προσόντα στην Ευρώπη, Διαθέσιμο στη [διεύθυνση: https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page](https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page)

Συνοψίζοντας, τα μαθησιακά αποτελέσματα εξηγούν τι αναμένεται να γνωρίζει και να μπορεί να κάνει ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει το πρόγραμμα κατάρτισης. Περιγράφουν την ίδια τη μαθησιακή διαδικασία και αποσαφηνίζουν τι πρέπει να περιμένουμε κατά την αξιολόγηση.

Καθ' όλη τη διάρκεια της διδακτικής και μαθησιακής διαδικασίας, καθώς και των ρυθμίσεων αξιολόγησης, τα καλά γραμμένα μαθησιακά αποτελέσματα επιτρέπουν τόσο στους διδάσκοντες όσο και στους μαθητές να έχουν σαφή εικόνα των αποτελεσμάτων των μαθημάτων ή των ενοτήτων.

→ Η μεθοδολογία που επιλέχθηκε για την ανάπτυξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων του FWSS είναι η ταξινόμηση του Bloom, η οποία αναλύεται σε έξι επίπεδα στόχων, όπως φαίνεται στην εικόνα:



Εικόνα 1. Ταξινόμηση του Bloom

Η ταξινομία του Bloom χρησιμοποιεί ρήματα δράσης σε ένα πλαίσιο για την κατανόηση των διαφορετικών επιπέδων μάθησης, εμπνευσμένο επίσης από τη δομή και το λεξιλόγιο του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (EQF).

Κάθε δήλωση, μετά την κοινή δήλωση σχετικά με το κοινό ("Ένας μαθητής ..."), θα πρέπει να αρχίζει με ένα ακριβές ρήμα δράσης (ενεργητικό), ακολουθούμενο από το αντικείμενο του ρήματος, ακολουθούμενο από μια φράση που δίνει το πλαίσιο. Είναι γενικά επωφελές να χρησιμοποιείται μόνο ένα ρήμα για μια δήλωση μαθησιακών αποτελεσμάτων, εκτός από τις περιπτώσεις όπου η πολυπλοκότητα των συγκεκριμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων πρέπει να περιγραφεί επιπλέον.

Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- ✓ να καθορίσει τις μελλοντικές εξελίξεις στον ταχυδρομικό τομέα

Τα ερωτήματα αξιολόγησης κατά την ανάπτυξη μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι:

- ✓ Ποιες γνώσεις αποκτήθηκαν;
- ✓ Ποιες δεξιότητες αναπτύχθηκαν;
- ✓ Άλλαξαν οι στάσεις/τάσεις;

3.2 Το πρόγραμμα σπουδών FWSS

Εισαγωγική ενότητα

| | | | |
|----------|-----|---|---|
| Εισαγωγή | 0.1 | Κατανόηση των προκλήσεων του κοινωνικού τομέα | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα μάθει πώς να αναγνωρίζει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο τομέας των κοινωνικών υπηρεσιών, με έμφαση στην προσέλκυση και τη διατήρηση του προσωπικού, τις διοικητικές πολυπλοκότητες και την ανάγκη για ποικιλομορφία και ένταξη. |
|----------|-----|---|---|

Ενότητα 1

| | | | | |
|---|---|-------|---|--|
| 1 | Πρώθηση της ελκυστικότητας του κοινωνικού τομέα | i.1.1 | Στρατηγικές επικοινωνίας για ελκυστικότητα | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα μάθει πώς να αναπτύσσει στρατηγικές επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων εκστρατειών και συνεργασιών με ενώσεις μεταναστών και οργανώσεις απασχόλησης, για την προώθηση του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών. |
| | | i.1.2 | Οικοδόμηση σχέσεων για προβολή θέσεων εργασίας | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να δημιουργήσει σχέσεις μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών και των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, των γραφείων μετανάστευσης και των γραφείων ευρέσεως εργασίας για την αύξηση της προβολής των ευκαιριών απασχόλησης. |
| | | i.1.3 | Πρακτικές πρόσληψης χωρίς αποκλεισμούς | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να παρέχει ατομική υποστήριξη για την καθοδήγηση των εργαζομένων στον τομέα. |
| | | i.1.4 | Ενίσχυση των προσφορών εργασίας για αλλοδαπούς εργαζομένους | Μέχρι το τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα μάθει πώς να αναπτύσσει ελκυστικές προσφορές εργασίας ενσωματώνοντας παροχές όπως μαθήματα γλώσσας, υποστήριξη θεώρησης και πολιτιστική κατάρτιση για μακροπρόθεσμη δέσμευση, να κάνει τις προσφορές εργασίας και τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων πιο προσιτές, χρησιμοποιώντας τόσο διαδικτυακές όσο και παραδοσιακές μεθόδους και προσφέροντας ποικίλες εναλλακτικές λύσεις για την υποβολή βιογραφικού σημειώματος και τις συνεντεύξεις. |

Ενότητα 2

| | | | | |
|---|-------------------------|-------|---|--|
| 2 | Διοικητικές διαδικασίες | i.2.1 | Αναζήτηση εμπειρογνωμοσύνης για διοικητικές διαδικασίες | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να ζητά καθοδήγηση από εξωτερικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών γραφείων απασχόλησης, για να περιηγηθεί στις διοικητικές διαδικασίες, ιδίως για εργαζόμενους από τρίτες χώρες. |
|---|-------------------------|-------|---|--|

| | | | | |
|--|--|-------|--|--|
| | | i.2.2 | <i>Υποστήριξη μέσω ενδιάμεσων ενώσεων</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να διερευνήσει την υποστήριξη από ενώσεις διαμεσολαβητών για την παροχή βοήθειας σε διοικητικά θέματα, ιδίως για μικρότερους οργανισμούς ή εργοδότες που απασχολούν για πρώτη φορά αλλοδαπούς εργαζόμενους. |
| | | i.2.3 | <i>Εκπαίδευση σε νομικές πτυχές</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να εκπαιδεύει το προσωπικό ανθρώπινου δυναμικού και τα διευθυντικά στελέχη σχετικά με τις νομικές πτυχές, τις υποχρεώσεις και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την πρόσληψη αλλοδαπών εργαζομένων, με έμφαση σε αυτούς που προέρχονται από χώρες εκτός ΕΕ, να συνεργάζεται στενά με διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς, εργοδότες και παράγοντες, που εμπλέκονται στην εφαρμογή μέτρων πολιτικής που σχετίζονται με τη νόμιμη μετανάστευση, προκειμένου να εξορθολογιστούν οι διαδικασίες. |
| | | i.2.4 | <i>Εσωτερικά εγχειρίδια για την προσβασιμότητα των διαδικασιών</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να δημιουργήσει εσωτερικά εγχειρίδια που θα περιγράψουν λεπτομερώς τις διαδικασίες για την πρόσληψη αλλοδαπών εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των σημείων επαφής, και να τα μοιράζεται εντός του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών για την ενίσχυση της προσβασιμότητας. |

Ενότητα 3

| | | | | |
|---|---|-------|---|---|
| 3 | Υποστήριξη των αλλοδαπών εργαζομένων στην εργασία | i.3.1 | <i>Αναγνώριση προσόντων και κατάρτισης</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να παρέχει συμβουλές, πληροφορίες και κατάρτιση για την επικύρωση των δεξιοτήτων των αλλοδαπών εργαζομένων, δίνοντας έμφαση στην τοπική κουλτούρα και τους τοπικούς θεσμούς και ενισχύοντας ενεργά την πρόσβαση στην κατάρτιση. |
| | | i.3.2 | <i>Βελτίωση γλωσσικών δεξιοτήτων στον χώρο εργασίας</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να υποστηρίξει τη βελτίωση της γλώσσας στο χώρο εργασίας παρέχοντας μαθήματα, ενθαρρύνοντας την υποστήριξη από ομότιμους και δίνοντας έμφαση στη γλώσσα ως μέσο ένταξης στην εργασία και στην κοινότητα. |
| | | i.3.3 | <i>Άλλες υπηρεσίες υποστήριξης</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει ποιες υπηρεσίες υποστήριξης είναι διαθέσιμες. |

Ενότητα 4

| | | | | |
|---|---|-------|--|--|
| 4 | Διαφορετικότητα και ένταξη στον χώρο εργασίας | i.4.1 | <i>Ανάπτυξη ενός σχεδίου διαχείρισης της πολυμορφίας</i> | Μέχρι το τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να αναλύει αποτελεσματικούς τρόπους για την ενσωμάτωση αλλοδαπών εργαζομένων στις οργανωτικές δομές. |
| | | i.4.2 | <i>Δημιουργία ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να δημιουργεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον μέσω εξατομικευμένης υποστήριξης, εξωτερικής διαμεσολάβησης και αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων, να εφαρμόζει πρωτοβουλίες χωρίς αποκλεισμούς, όπως δραστηριότητες ομαδικής δημιουργίας και πολιτιστικής ανταλλαγής, για την προώθηση της κατανόησης μεταξύ εργαζομένων από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. |
| | | i.4.3 | <i>Αναζήτηση εξωτερικής εμπειρογνωμοσύνης για την ένταξη</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να αναζητήσει εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη για να μετριάσει ή να μεσολαβήσει σε δύσκολες καταστάσεις και να σχεδιάσει εξατομικευμένη συλλογική κατάρτιση σε διάφορα επίπεδα με τη συμμετοχή πολλών ξένων εργαζομένων. |
| | | i.4.4 | <i>Συνεργασία για την υποστήριξη της ένταξης</i> | Στο τέλος αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να δημιουργήσει μια ισχυρή συνεργασία μεταξύ των οργανώσεων και των δομών του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών που υποστηρίζουν την ένταξη των αλλοδαπών εργαζομένων, προωθώντας την κοινή μάθηση και τις βέλτιστες πρακτικές. |

4 Πώς να οργανώσετε μια τάξη με εναλλασσόμενη και δια ζώσης διδασκαλία

Το πρόσωπο με πρόσωπο παρέχεται σε όλη την ομάδα των εγγεγραμμένων εκπαιδευομένων σε αίθουσα διδασκαλίας. Το πρόσωπο με πρόσωπο είναι μια ευκαιρία να τεθούν τα θεμέλια των ενοτήτων. Είναι ζωτικής σημασίας να χρησιμοποιείται ο προσωπικός χρόνος για τα πιο δύσκολα στοιχεία της ενότητας. Η λιγότερο απαιτητική θεωρία μπορεί να είναι αυτοκαθοδηγούμενη μέσω διαδικτυακής ατομικής μάθησης.

Οι μαθητές θα πρέπει να εισέρχονται στην αίθουσα με κάποιες προηγούμενες γνώσεις για το θέμα, ώστε η μέθοδος της ανεστραμμένης τάξης να είναι επιτυχής. Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι επίσης ενεργοί καθ' όλη τη διάρκεια της τάξης, με τον καθηγητή να διευκολύνει τη μάθηση, αντί να καθοδηγεί

Η **αναποδογυρισμένη τάξη** είναι ένα νέο μοντέλο διδασκαλίας, που περιλαμβάνει προσεγγίσεις με επίκεντρο τον μαθητή. Ξεκίνησε στις ΗΠΑ και επεκτάθηκε σε όλο τον κόσμο. Οι μεθοδολογίες της ανεστραμμένης τάξης μπορούν να εφαρμοστούν σε όλους τους τύπους μαθητών και θεματικών περιοχών. Η βασική ιδέα της ανεστραμμένης τάξης είναι ότι το θεωρητικό μέρος του μαθήματος διεξάγεται στο σπίτι από τους εκπαιδευόμενους με το δικό τους ρυθμό, ενώ το πρακτικό μέρος του μαθήματος (συμπεριλαμβανομένων ασκήσεων, βιωματικών δραστηριοτήτων, μάθησης βάσει σχεδίου κ.λπ.) λαμβάνει χώρα στην τάξη με την καθοδήγηση και τη διευκόλυνση του εκπαιδευτή. Έτσι, στην αίθουσα διδασκαλίας υπάρχει περισσότερος χρόνος για συνεργατικές, βιωματικές δραστηριότητες για την εφαρμογή των νέων γνώσεων που αποκτήθηκαν.

Ακολουθούν ορισμένες μέθοδοι παράδοσης στην τάξη:

Ομαδικά μίνι έργα: Συζητήσεις, αντιπαραθέσεις. Η δικτύωση είναι μια σημαντική δεξιότητα που πρέπει να αντιμετωπιστεί στο πλαίσιο της FWSS, και τέτοια ομαδικά μίνι έργα θα επιτρέψουν στους εκπαιδευόμενους να δικτυωθούν με άλλους ανθρώπους του κλάδου ενώ μαθαίνουν.

Πρακτικά εργαστήρια: (για παράδειγμα: τα θέματα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, του μάρκετινγκ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.)

Διδασκαλία από ομότιμους: Αυτή η μέθοδος βελτιώνει τη δέσμευση και τη διατήρηση της γνώσης, επιτρέποντας στους μαθητές να διδάσκουν ο ένας τον άλλον. Οι δεξιότητες παρουσίασης είναι ιδιαίτερα σημαντικές για το πρόγραμμα FWSS, οπότε αυτός είναι ο ιδανικός τρόπος για να ενθαρρυνθεί το προσωπικό των ταχυδρομείων να βελτιώσει αυτές τις δεξιότητες.

Μάθηση βασισμένη σε προβλήματα: Η μάθηση με βάση τα προβλήματα είναι ένας καλός τρόπος για τη βελτίωση της δημιουργικότητας, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο του έργου FWSS. Είναι χρήσιμη όχι μόνο στην τάξη, αλλά και σε ένα περιβάλλον μάθησης στο χώρο εργασίας. Η μάθηση δομείται γύρω από προβλήματα που οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να επιλύσουν από κοινού σε ομάδες. Δεν υπάρχει σωστή απάντηση, αλλά με το να γίνουν ενεργοί ερευνητές, οι μαθητές θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση του θέματος. Ο εκπαιδευτής γίνεται διευκολυντής σε αυτό το πλαίσιο, ενθαρρύνοντας την έρευνα και την κατανόηση.

Παρουσιάσεις καθηγητών: Διδάσκοντες: Μελέτες περιπτώσεων, μίνι-διαλέξεις, επιδείξεις, φροντιστήρια και σεμινάρια.

Σκέψεις για μάθηση πρόσωπο με πρόσωπο: αλλά και λόγω της πρακτικής πλευράς της εργασίας με σχετικές στατιστικές, δεδομένα και ειδικά προγράμματα λογισμικού (π.χ. Microsoft, Zoom κ.λπ.). Αυτή είναι μια ευκαιρία να γνωρίσουν οι εκπαιδευόμενοι και να κατανοήσουν τα δυνατά σημεία και τους τομείς ανάπτυξής τους. Χρησιμοποιήστε αυτές τις συνεδρίες για να ενθαρρύνετε την αλληλοϋποστήριξη και τη δικτύωση. Γενικά, αυτή είναι η ιδανική στιγμή για να παρακινήσετε τους εκπαιδευόμενους και να τους προετοιμάσετε για τις περιόδους της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Το πρόσωπο με πρόσωπο είναι επίσης μια ευκαιρία για να θέσετε τα θεμέλια για άλλους τρόπους παροχής.

5 Πώς να παρακολουθείτε τη διαδικτυακή ατομική μάθηση

Οι εκπαιδευόμενοι του μαθήματος FWSS θα περάσουν τουλάχιστον μερικές ημέρες μαθαίνοντας μόνοι τους μέσω διαδικτυακής ατομικής μάθησης. Η μάθηση αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί στο σπίτι, εάν ο εκπαιδευόμενος διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό, ή σε μια σουίτα υπολογιστών ανοικτής πρόσβασης στον οργανισμό του.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για τη δημιουργία πόρων για τη διαδικτυακή ατομική μάθηση:

- ⇒ Παροχή στους εκπαιδευόμενους υλικού περιεχομένου (ενότητες FWSS)
- ⇒ Παροχή στους εκπαιδευόμενους υλικού βίντεο ανοικτής πρόσβασης
- ⇒ Παρέχετε στους εκπαιδευόμενους επιπλέον συνδέσμους και το ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο πόρων
- ⇒ Παρέχετε στους εκπαιδευόμενους δραστηριότητες αξιολόγησης και κουίζ

6 Κατάλογος παραπομπών

ELM Learning (2020, 12 Νοεμβρίου). *Τι είναι η μικτή μάθηση; Ένας οδηγός για όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε*. Ανακτήθηκε από <https://elmllearning.com/blended-learning-everything-need-know/>

Lawless, C. (2019, 17 Ιανουαρίου). Τι είναι η μικτή μάθηση; *LearnUpon*. Ανακτήθηκε από <https://www.learnupon.com/blog/what-is-blended-learning/>.

Anohina, A. (2005). Ανάλυση της ορολογίας που χρησιμοποιείται στον τομέα της εικονικής μάθησης. *Journal of Educational Technology & Society*, 8(3), 91-102.

Sweet, R. (2014). Μάθηση με βάση την εργασία: ένα εγχειρίδιο για τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τους κοινωνικούς εταίρους στις χώρες εταίρους του ETA.



SumHEIs

Summer School Development Programme for European HEIs



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

